**Лабораторная работа 1**

**Проектирование и разработка программного средства поддержки организации управления персоналом на предприятиях сферы Интернет магазинов**

**Интернет-магазины — это онлайн-платформы, где продавцы предлагают товары или услуги, а покупатели могут выбирать, покупать и оплачивать их через интернет. Эта сфера включает в себя разработку и поддержку веб-сайтов, управление товарными запасами, обработку платежей, доставку и клиентскую поддержку. Интернет-магазины могут быть специализированными (например, продажа одежды, электроники) или универсальными (продажа широкого ассортимента товаров). Эта сфера активно развивается благодаря росту интернет-пользователей, улучшению технологий и расширению платежных систем.**

**Краткая история интернет-магазинов:**

**1990-е: Начало с появлением World Wide Web и первых интернет-магазинов, таких как NetMarket (1994) и Amazon (1995).**

**2000-е: Расширение с появлением платформ типа eBay и Alibaba, а также упрощение оплаты через PayPal.**

**2010-е: Эра мобильности и персонализации с ростом использования смартфонов и появлением платформы Shopify.**

**2020-е: Ускорение развития благодаря пандемии COVID-19, которая привела к резкому увеличению онлайн-покупок.**

**Эта сфера постоянно развивается, интегрируя новые технологии и улучшая пользовательский опыт.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Поле** | **Алгоритм заполнения** |
| **ID** | 002138775647 |
| **Имя** | Бешкеев Артём Евгеньевич |
| **Роль в проекте** | Эксперт |
| **Должность** | Руководитель |
| **Отдел / подразделение** | Отдел разработок |
| **Непосредственный начальник** | Генеральный начальник |
| **Контактная информация** | +79531042366 |
| **Предпочитаемый вид коммуникаций** | Электронная почти / телефон |
| ***Главные ожидания*** | Создание качественного сайта с удобным интерфейсом |
| ***Главные требования*** | Профессиональные навыки программирования |
| **Влияние на проект** | 10 |
| ***Отношение к проекту*** | Сторонник |
| ***Интерес к проекту*** | Участие в проекте как эксперт |
| ***Комментарий*** | Отсутствует |

|  |  |
| --- | --- |
| **Элемент** | **Описание** |
| **Проблема** | Некачественно созданный сайт для интернет-магазина |
| **воздействует на** | Руководство компании, пользователи сайта |
| **результатом чего является** | Маленький доход от сайта, жалобы посетителей на оптимизацию и плохой интерфейс |
| **Выигрыш от** | Полная переработка сайта |
| **Может состоять в следующем:** | Качественный сайт, большое кол-во пользователей и повышенный доход |

|  |  |
| --- | --- |
| **Элемент** | **Описание** |
| **Проблема** | Нехватка персонала |
| **воздействует на** | Руководство компании |
| **результатом чего является** | Жалобы посетителей на оптимизацию и плохой интерфейс |
| **Выигрыш от** | Набор большего числа программистов для работы с сайтом |
| **Может состоять в следующем:** | Качественный сайт, большое число работающего персонала |

|  |  |
| --- | --- |
| **Наименование утилиты** | **Направление использования** |
| **1MeisterTask** | Система управления задачами |
| **2Salesforce** | Системы для управления взаимоотношениями с клиентами |
| **3SAP** | Управление всеми аспектами бизнеса, включая финансы, производство, логистику |
| **4Xero** | Ведения бухгалтерского учета, управления финансами и составления отчетности |

**Вывод:** в ходе лабораторной работы мы нашли решение проблемы в сфере интернет-магазинов, узнали какие программы подходят для ведения подобного бизнеса, научились находить выход из подобных ситуаций, выявили положительные и негативные моменты бизнеса.